

## INTERROGAZIONE

(a risposta scritta)

Al Presidente della Regione, all'Assessore regionale della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro, all'Assessore regionale delle attività produttive

**Chiarimenti in merito al personale occupato nel servizio di pubblica utilità 1500, presso Almaviva Contact**

### **Premesso che:**

il numero di pubblica utilità 1500 è stato attivato dal Ministero della Salute per rispondere all'emergenza sanitaria da COVID-19 e per fornire, ai cittadini, informazioni e assistenza sulla Certificazione verde;

il servizio di risposta ai cittadini è attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20 ed è stato affidato alla società Almaviva Contact fino al 31 dicembre 2022, a seguito dell'ultima proroga contrattuale;

### **Preso atto che:**

in data 26 maggio 2022, la società Almaviva Contact ha comunicato che sul numero di pubblica utilità 1500 sarà applicata una percentuale di ammortizzatore sociale pari all'80%;

in data 28 ottobre 2022, la società Almaviva Contact con una nota ha reso necessaria la richiesta di cassa integrazione 90%;

la commessa in oggetto coinvolge, in Sicilia, 222 unità di personale per la sede operativa di Palermo e 202 unità di personale per quella di Catania;

### **Considerato che:**

il calo dei contagi da COVID-19 e la cessazione dello stato di emergenza ha ridotto il volume di chiamate giornaliere dei cittadini verso il call center;

il distacco dei lavoratori al numero di pubblica utilità doveva essere solamente temporaneo, per poter far rientro nella propria commessa di provenienza;

tali lavoratori hanno perso il diritto alla clausola di salvaguardia occupazione e non possono essere gli unici soggetti a pagare il costo del mancato rinnovo della commessa, da parte del Ministero della Salute;

la mancanza di stabilità occupazionale getta nella disperazione sociale ed economica i lavoratori e le loro famiglie, non essendo in grado di soddisfare i bisogni primari ed individuali;

## **ASSEMBLEA REGIONALE SICILIANA**

### **XVIII LEGISLATURA**

la predisposizione di un piano aziendale che possa rilanciare l'attività aziendale, garantendo un futuro certo e stabile ai lavoratori, è quanto mai necessario, in un tessuto economico e sociale sociale piuttosto debole;

Tutto ciò premesso, preso atto e considerato,

### **INTERROGA**

il Presidente della Regione Siciliana, l'Assessore regionale della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro e l'Assessore regionale delle attività produttive

per sapere:

- se sono a conoscenza dei fatti soprammenzionati;
- quali iniziative intendono attuare e se intendono instaurare un tavolo di confronto con il governo nazionale.

L'interrogante chiede che la trattazione avvenga con urgenza.

*Palermo, 25 novembre 2022*

Firmatari:

Jose Marano, Martina Ardizzone, Angelo Cambiano, Stefania Campo, Cristina Ciminnisi, Antonino De Luca, Nunzio Di Paola, Carlo Gilistro, Roberta Schillaci, Luigi Sunseri, Varrica Adriano.