

Interrogazioni

DOCUMENTO N. 916 DEL 26.06.19

TITOLO

N. 916 - Interventi a sostegno dei lavoratori del call center 'Monalisa Contact' della sede di Misterbianco (CT).

ITER ATTUALE

24 ott 2019 Trasmissione governo

ITER STORICO

26 giu 2019 Presentazione

16 lug 2019 Annuncio Aula Seduta n. 129 AULA

24 set 2019 Annuncio Aula decadenza firma Seduta n. 140 AULA

XVII Legislatura ARS

INTERROGAZIONE
(risposta orale)

N. 916 - Interventi a sostegno dei lavoratori del call center 'Monalisa Contact' della sede di Misterbianco (CT).

Al Presidente della Regione, all'Assessore per le attività produttive e all'Assessore per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro, premesso che la società 'Monalisa contact', con sede legale a Noto (SR) ed una sede operativa a Misterbianco (CT), in via Sabin n. 1, opera per conto del Gruppo Aura come call center, fornendo servizi di telemarketing, marketing e gestione temporanea di uffici. L'amministratore delegato del Gruppo Aura è il sig. Ragusa Andrea che risulta essere mandatario della commessa di Vodafone Business. Tale commessa viene svolta attraverso la società 'Monalisa contact srl', la cui proprietà al 95% è della moglie del Sig. Ragusa, ovvero la Signora Corrada Drago, e il restante 5% delle quote di proprietà del call center appartiene al Sig. D'Arma Romano, attuale amministratore unico della società. Nel gennaio 2013, i lavoratori del call center vedono trasformato il contratto di lavoro a progetto, che regolava le loro precedenti posizioni, in contratto a tempo indeterminato, settore commercio;

considerato che:

tale trasformazione contrattuale avviene grazie alla possibilità di usufruire dei vantaggi della legge n. 407 del 1990 che permette all'azienda di diminuire i costi del personale per un periodo massimo di 36 mesi. Nel 2017, l'Azienda ha lamentato la prima crisi ed ha iniziato una procedura di mobilità con esodo volontario che si è conclusa con la fuoriuscita di 42 unità di personale con l'incentivo di 7 mensilità ed il dovuto TFR. Dunque, alla conclusione di tale operazione di riassetto organizzativo del personale, i lavoratori che rimangono in servizio sono 100 unità. Oggi, a causa di una nuova crisi aziendale, il call center è interessato da procedure di licenziamento collettivo. Infatti, con nota del 2 aprile 2019, l'Azienda attiva la procedura per il licenziamento collettivo, ai sensi degli articoli 4 e 24 della legge n. 223 del 1991, per tutto il personale impegnato nell'attività della sede di Misterbianco, per un totale appunto di 100 unità;

gli incontri del 31 maggio e del 17 giugno 2019, presso i locali del Servizio XII del Centro per l'impiego di Catania, si sono conclusi con esito negativo per la soluzione della crisi aziendale, poiché l'unica proposta effettuata dal datore di lavoro è rappresentata dalla possibilità di trasformare i rapporti di lavoro a tempo indeterminato in contratti di collaborazione coordinata e continuativa al fine di abbattere il costo del personale. Come hanno sottolineato le organizzazioni sindacali, la trasformazione dei contratti a tempo indeterminato in contratti di collaborazione determinerebbe l'azzeramento delle lotte effettuate per ottenere la stabilizzazione ed il ritorno alla precarietà con la contestuale perdita di diritti;

si apprende dalla stampa online (l'Urlo <https://lurlo.news/monalisa-contact-chiude-battenti-101-licenziamenti/> del 17 giugno e Catania Today del 15 giugno 2019 <https://www.cataniatoday.it/cronaca/monalisa-contact-call-center-chiude-lavoratori-protestano-15-giugno-2019.htm>) che i lavoratori temono che lo stato di crisi possa celare una riapertura sotto altro nome o insegne;

la chiusura del call center 'Monalisa contact' andrebbe ad incidere su un tessuto sociale debole per la scarsa presenza di attività imprenditoriali nel territorio che possano occupare i lavoratori licenziati: la mancanza di intervento mediante la ricerca di altro investitore o la predisposizione di un piano aziendale che possa rilanciare l'attività garantendo il futuro a tante famiglie porterebbe, quindi, a gravi conseguenze sul piano sociale ed economico;

per sapere:

se siano a conoscenza della crisi aziendale di 'Monalisa contact srl' e della conseguenziale situazione dei lavoratori;

se non ritengano opportuno, alla luce di quanto esposto, attivarsi per quanto di competenza in tutte le sedi nazionali e regionali ritenute

opportune, al fine di scongiurare la chiusura del call center e la perdita dei posti di lavoro.

(Gli interroganti chiedono lo svolgimento con urgenza)

(26 giugno 2019)

MARANO - CAPPELLO - CIANCIO
CIANCIO - FOTI - MANGIACAVALLO - PALMERI
SIRAGUSA - TRIZZINO - ZAFARANA - ZITO
TANCREDI - SUNSERI - SCHILLACI - DI CARO
CAMPO - DI PAOLA - PAGANA - DE LUCA A.
PASQUA

- Con nota prot. n. 49826/IN.17 dell' 11 dicembre 2019 il Presidente della Regione ha delegato l'Assessore per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro.

- La firma dell'on. Cancelleri è decaduta a seguito della prese d'atto, da parte dell'Assemblea dalle sue dimissioni dalla carica di deputato regionale. (v. seduta n. 138 del 17 settembre 2019).²

- Con nota prot. n. 49826/IN.17 dell' 11 dicembre 2019 il Presidente della Regione ha delegato l'Assessore per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro.²

RIFERIMENTI

XVII Legislatura
Numero **916**
del **26.06.19**

TIPOLOGIA

Risposta orale

GRUPPO PARLAMENTARE

Movimento 5 Stelle

FIRMATARI

Marano Jose (Movimento 5 Stelle).

• **Cancelleri Giovanni Carlo (Movimento 5 Stelle).**

- Cappello Francesco (Movimento 5 Stelle).
- Ciancio Gianina (Movimento 5 Stelle).
- Foti Angela (Movimento 5 Stelle).
- Mangiacavallo Matteo (Movimento 5 Stelle).
- Palmeri Valentina (Movimento 5 Stelle).
- Siragusa Salvatore (Movimento 5 Stelle).
- Trizzino Giampiero (Movimento 5 Stelle).
- Zafarana Valentina (Movimento 5 Stelle).
- Zito Stefano (Movimento 5 Stelle).
- Tancredi Sergio (Movimento 5 Stelle).
- Sunseri Luigi (Movimento 5 Stelle).
- Schillaci Roberta (Movimento 5 Stelle).
- Di Caro Giovanni (Movimento 5 Stelle).
- Campo Stefania (Movimento 5 Stelle).
- Di Paola Nunzio (Movimento 5 Stelle).
- Pagana Elena (Movimento 5 Stelle).
- De Luca Antonino (Movimento 5 Stelle).
- Pasqua Giorgio (Movimento 5 Stelle).

SEDE DISCUSSIONE

Aula

RUBRICA

- Presidente Regione
- Assessore Attività produttive
- Assessore Famiglia, Politiche Sociali e Lavoro

ALLEGATO

Nessuno

RIF. CED 233-24340 QRY1 ((17.LEGISL E (1 ADJ2 Marano Jose.firmat).FIRMAT))